

BJ AUTO ECOLE

NOTE D'INFORMATION AU PUBLIC

Conformément au référentiel du Label « Qualité des formations au sein des écoles de conduite »

Objet : Mise à disposition des avis clients Codes Rousseau et des indicateurs de performance (Critère 7.3)

Dans le cadre de notre labellisation de qualité étatique et de notre démarche d'amélioration continue, notre établissement s'engage à la transparence totale de ses prestations.

Conformément aux exigences du sous-critère 7.3 du label de qualité, nous informons notre aimable clientèle que :

- **Exploitation et transparence des avis Codes Rousseau :** Les avis et évaluations, recueillis de manière électronique et certifiés par notre partenaire indépendant Codes Rousseau, font l'objet d'une analyse régulière pour faire évoluer la qualité de nos formations.
- **Consultation sur demande :** L'intégralité de ces avis clients certifiés, ainsi que nos statistiques officielles de réussite aux examens, sont mis à la disposition des élèves et futurs élèves sur simple demande auprès de notre secrétariat d'accueil.

La Direction